
**ZMLUVA
NA SYSTÉMOVÚ PODPORU
A POSKYTOVANIE KONZULTAČNÝCH
A SERVISNÝCH SLUŽIEB V RÁMCI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU
WÉČKO**

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov súvisiacich z VOP a Licenciou Dodávateľa IS s citovaním bodu č.16 z VOP a jeho uvedením v čl. 8 v bode 5 tejto zmluvy a následne zákonom č. 18/2018 Z.z. vo vsťahu s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ o ochrane osobných údajov fyzických osôb.

Čl. 1 Definícia použitých pojmov a skratiek

VOP	- všeobecné obchodné podmienky
Licencia	- oprávnenie Odberateľa používať APV
APV	- aplikačné programové vybavenie
IS	- informačný systém
Hotline	- poradenstvo vzdialenou správou alebo telefonicky

Čl. 2 Zmluvné strany

Poskytovateľ: **Ferdinand Žigo**
Autorizovaný Partner Asseco Solutions, a.s.
v zmysle zmluvy o obchodnom partnerstve č. PASL-AUT-2013-004

Generála Svobodu 975/54
958 01 Partizánske
Tel: 0911271389
e-mail: fzigo@stonline.sk

IČO: 37364090

DIČ: 1029075916

Bankové spojenie: SLSP, IBAN: SK78 0900 0002 6140 6033

Živnostenský register : **Okresný úrad odbor živnostenský a ochrany spotrebiteľa**
Sp. č.: Žo – 2001/00140/00002
Reg. č. 59/200/

Odberateľ: **Obec Bystričany**
ul. M. Nešpora 1
972 45 Bystričany

Zastúpený: starostom obce – Vojtechom Bartošom

IČO / DIČ: 00318019/2021211632

Telefón / fax: 046/5493 120

Bankové spojenie: VÚB Prievidza, IBAN SK56 0200 0000 0000 1802 3382

Čl. 3 Predmet plnenia

- 3.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie servisných a konzultačných služieb v rámci zakúpených modulov informačného systému WÉČKO, pôvodný obchodný názov DATALOCK/W, ktorý v tejto zmluve obsahuje moduly:
- ÚČTOVNÍCTVO-POKLADŇA,
 - DANE A POPLATKY
 - EVIDENCIA OBYVATEĽSTVA.
- Úpravy modulov a tlačových zostáv v rámci systému WÉČKO, môže realizovať len Dodávateľ IS Asseco Solutions, a.s., resp. Poskytovateľ servisných služieb so súhlasom Dodávateľa IS.
- Cena plnenia takýchto prác nie je zahrnutá v čl. 4 a je stanovená na základe objednávky.
- 3.2 Odberateľ má nárok na poskytovanie servisných, konzultačných a hotline služieb len vtedy, keď uhradil autorovi softwarového produktu Asseco Solutions, a.s. stanovenú cenu za ročný aktualizčný poplatok pre všetky využívané agendy informačného systému WÉČKO vrátane DPH.
- 3.3 Služby budú realizované na základe telefonickkej, písomnej alebo ústnej objednávky Odberateľa a fakturované v zmysle ceny plnenia podľa čl. 4, ktorý nezahŕňa sadzobník cien za programátorskú hodinu a programátorské úpravy na zákazku.

Čl. 4 Cena plnenia a platobné podmienky

- 4.1 Cena plnenia, zaokrúhľená na celé polhodiny nahor, je stanovená progresívne podľa rozsahu konzultačných a servisných hodín nasledovne:
- do 0,5 hod. sadzba 32 €/hod
 - do 1,5 hod. sadzba 28 €/hod
 - od 2 hod sadzba 26 €/hod
- paušálny servis od 4 hod/mes. – sadzba 24 €/hod
- hotline na t. č. +421911271389 do 20 min. bezplatne, v pracovné dni do 16.00 hod.
- 4.2 Súvisiace cestovné náklady - 0,35 € za 1 km zo sídla Poskytovateľa bez účtovania straty času.
- 4.3 Uvedené ceny sú konečné. Poskytovateľ si neuplatňuje DPH.

Čl. 5 Termín plnenia

- 5.1 Termín plnenia tejto zmluvy sa začína dátumom podpisu tejto zmluvy a končí 31.12.2018.

Čl. 6 Práva a záväzky Odberateľa

- 6.1 Odberateľ má právo písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Poskytovateľom na protokole o vykonaní práce. Po odsúhlasení Poskytovateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre a Odberateľ je povinný ju bez ďalšieho meškania uhradiť.
- 6.2 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť oprávnené vystavené faktúry Poskytovateľa do termínu splatnosti.
- 6.3 Odberateľ sa zaväzuje minimálne dva mesiace pred ukončením využívania informačného systému informovať autora soft. produktu Asseco Solutions, a.s., ako aj Poskytovateľa konzultačných a servisných služieb o tomto rozhodnutí.

Čl. 7 Práva a záväzky Poskytovateľa

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou, VOP a Licenciou v rámci poradenstva a servisu..

7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby vzniknuté nevyhovujúcim technickým vybavením odberateľa.

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Na základe plnenia predmetu tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú zmluvnú stranu. Patria sem aj všetky údaje o ekonomike a hospodárení Odberateľa a Poskytovateľa, ich obchodných aktivitách, výrobných postupoch a pod. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté aj osobné údaje obsiahnuté v IS, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
Poskytovateľ sa súčasne od dátumu 25.05.2018 riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v rámci IS WÉČKO, ktorý je od ver.20.03 zabezpečený pod skratkou GDPR. Vo vzťahu k Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady EÚ, ktoré obsahuje definíciu subjektov Sprostredkovateľ a Prevádzkovateľ, uzatvára Poskytovateľ s Odberateľom k základnej zmluve dodatkovú zmluvu o spracúvaní osobných údajov medzi Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom.
- 8.2 Dôverné informácie nebudú zahŕňať informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi inak, ako činnosťou, alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
- 8.3 Zmluvné strany nesmú sprístupniť dôverné informácie o druhej zmluvnej strane akoukoľvek formou akejkoľvek tretej strane a nesmú použiť dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný, ako pre plnenie tejto zmluvy.
- 8.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major).
- 8.5 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991Zb, Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany v súlade s § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušení, sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä Autorský zákon.
V prípade akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami, vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou, sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť najvyššie možné úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, za účelom dosiahnutia zmieru na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k uzavretiu zmieru, budú všetky spory medzi zmluvnými stranami rozhodované súdmi Slovenskej republiky.
- 8.6 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 8.7 Zmluva nadobúda účinnosť dátumom podpisu tejto zmluvy a ruší všetky doterajšie zmluvné vzťahy.

V dňa:

Fydrichanoch
[Redacted Signature]

za Poskytovateľa:

FERDINAND ŽIGO
GEN. SVOBODU 975/54
05801 PARTIZÁNSKE
IČO: 37364090

[Redacted Signature]

za Odberateľa:

